

# 中共国通信托有限责任公司委员会

## 党建工作简报

(第 42 期)

2022 年 9 月 30 日

### 贯彻落实集团党委重要部署 国通信托扎实开展安全、维稳及防疫工作

为贯彻落实 9 月 29 日召开的集团系统安全生产暨疫情防控工作现场会精神，9 月 30 日上午，国通信托再次组织召开党委会，强调安全生产、信访维稳及疫情防控工作要求，检查前期已经部署的相关工作落实成效，并安排近期重点工作，公司领导及主要部门负责人参会。

#### 一、高度重视，第一时间传达集团会议精神

国通信托高度重视集团党委工作要求，9 月 29 日集团系统安全生产暨疫情防控工作现场会召开后，公司第一时间召开党委会，传达全国、省市三级会议精神及集团近期安全生产、信访维稳和疫情防控工作重点，对公司国庆节前后相关工作进行再动员、再部署、再落实，再敲警钟、再紧螺丝，要求公司全员进一步提高政治站位，充分认识到关键时期平安稳定的重要性和严肃性，时刻紧绷思想之弦，严防各类风险事件发生，确保集团和公司平安稳定，党的二十大顺利召开营造良好环境。

#### 二、严防风险，检视前期部署工作落实成效

为落实集团党委工作部署，公司前期已安排安全生产、信访维稳及疫情防控相关工作，本次会议专门检视公司各项工作落实情况，验收成果、查漏补缺，确保各项工作有计划、有措施、有责任人、有汇报路径和时限要求，严防风险事件发生。一是信访维稳方面，公司严格按照要求处理各上级单位转办信访件，及时向客户沟通说明项目情况，信访回复率100%。制定重点项目及人员名单，持续监控客户动向，加强重点客户沟通安抚，并紧盯网络舆情，及时发现、及时处置。二是安全生产方面，公司持续推进安全生产“百日攻坚战”，坚持本部职场每日巡查不松懈，开展全面风险排查整改，消除安全隐患，坚决压实异地职场管理人责任，持续强化网络安全保障，加强抵债资产管理。三是疫情防控方面，公司要求全员遵守当地疫情防控政策，加强自身防护，并根据要求开展党员下沉工作。今年以来，公司未发生重大风险事件。

### **三、狠抓落实，部署下一步重点工作安排**

会议强调，党的二十大召开在即，公司全员要提高政治站位，增强“时时放不下心”的紧迫感和责任感，持续加强安全生产、信访维稳及疫情防控管理，坚决防范和遏制各类风险事件发生，确保实现“零事故”目标。

**（一）加强组织领导，层层压实责任。**公司领导以身作则，带头执行各项工作要求，形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，责任部门深入抓的良好氛围，真正将集团党委重要部署和公司要求落实到每名员工、每个岗位，做到全覆盖。国庆假期，公司实行现场值班制，安排主要领导及重点部门现场值班，建立工作台账，执行“日报告”“零报告”制度，确保重要信息时效性、完整性、规范性。

**(二)紧盯重点项目，严防六类风险。**一是**严防客户维稳风险**，梳理完善重点项目及人员清单，关注客户最新动向，根据客户情况差异化施策：针对情绪激动的客户，严格落实“理财经理-城市中心负责人-财富中心负责人-分管领导”分级维护机制，加强安抚力度，必要时公司领导当面沟通解释；针对投诉后情绪趋稳的客户，及时处理相关信访件，并持续开展后续沟通安抚，防止被恶意煽动；针对情绪稳定的一般客户，加强信息交流，防止串联，全力把风险化解在公司内部。制定客户上访应急预案，明确责任人和汇报路径，突发事件及时报告处置。二是**严防舆情风险**，加强客户和媒体联络交流，防止客户通过媒体向公司施压，积极争取媒体支持理解，主动引导媒体舆情走向。每日监测公司舆情信息，重点舆情信息及时报送集团、监管及公司领导，第一时间开展舆情处置工作，将风险控制萌芽状态。三是**严防职场风险**，本部职场持续开展每日巡查、加强重点楼层值守、做好假期现场值班安排，异地职场责明确责任人、压实管理责任。节前组织开展安全生产专项排查，整改风险隐患。四是**严防抵债资产风险**，保持与商户良好沟通，防范纠纷及消防等各类风险。五是**严防信息系统风险**，严格机房出入登记，严控终端设备、电子数据和账号权限，确保公司系统安全。六是**严防疫情风险**，严格落实防疫政策，要求公司全员戴口罩、勤洗手、非必要不聚集。倡导就地过节，非必要不离汉，不去中高风险地区。